

**Szülői kérdőív a Szigetmonostori Bölcsődéhez fűződő  
tapasztalatokról - Elemzés**

**Készítette:**

**Közösen Horányért és Monostorért Egyesület**

**2026**

## Tartalom

Bevezető.....	3
Elemzés.....	3
Kommunikáció és információ áramlás .....	11
Bölcsőde és család kapcsolata .....	13
Szülői benyomások.....	17
Összegzés .....	19
Ábrajegyzék.....	20
Mellékletek .....	21

## Bevezető

A Közösen Horányért és Monostorért Egyesület már korábban zászlójára tűzte a településen található intézményekkel kapcsolatos kutatásainak megvalósítását. Ezeknek a célja, hogy felmérjük a lakosság elégedettségét a helyi intézményekkel kapcsolatban. Emellett fontos, hogy mindennemű visszajelzés, akár pozitív, akár negatív, eljusson az érintett intézményekhez és partneri kommunikáció által együttesen fejleszteni tudjuk az arra váró területeket.

A tavalyi évben az óvodai kérdőíves felmérés után a Szigetmonostori Bölcsőde volt a következő intézmény. A tavalyi évben gyűjtött tapasztalatok alapján új lendülettel vágott neki az egyesület néhány tagja a következő intézményről szóló kérdőíves kutatásnak.

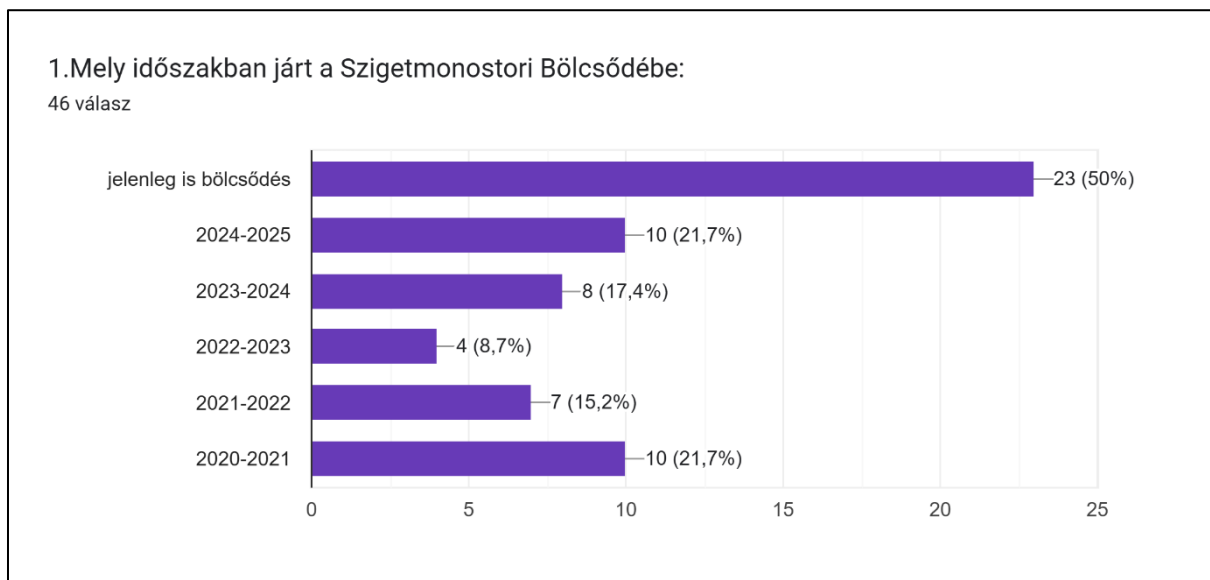
A kérdőív az előző évhez képest néhány apróságban változott. A gyerekek korához igazított kérdések lettek beemelve, vagy akár kiemelve a kérdéssorból. A végleges kérdések elkészülésében segítségünkre volt Németh Mária is a Szigetmonostori Bölcsőde intézményvezetője. Ebből az is következik, hogy az intézményvezetőt már előzetesen megkerestük - tanulva a korábbi alkalomból - hogy felvázoljuk neki tervünket és kértük, hogy szakmai szemmel is nézze meg a kérdéseket és ha valamit módosítani kell rajta, abban legyen segítségünkre. Németh Mária készségesen állt a rendelkezésünkre és a tanácsai alapján végül 2026. január 19-én az Egyesület nyilvános felületein elindult a kérdőíves kutatásunk második fejezete.

Fontos megemlítenünk, hogy ennél a kérdőívnel előzetesen kértük a kitöltő szülőket, hogy gyermekenként töltsék ki.

## Elemzés

A kérdőív kitöltésére 2026. február 28-ig volt lehetőség. A kérdéssort 46-an töltötték ki összesen. Ez a szám nagyon szép eredmény, hiszen az köztudott, hogy a bölcsőde egy kislétszámú intézménye a településen. A kérdéssor elején opcionálisan meg lehetett adni a nevet és e-mail címet, majd rákérdeztünk a lakóhelyre, gyermekek számára és arra, hogy hány gyermek járt a bölcsődébe. Az első grafikonon látni, hogy a kitöltők gyermekeinek 50%-a jelenleg is bölcsődés. Ennél a kérdésnél az elmúlt 6 évre visszatekintve kaptunk kitöltéseket, ami azt jelenti, hogy akik 2020-2021-ben jártak a bölcsődébe, napjainkban már iskolás korúak.

A csoportok tekintetében mind a három csoport közel hasonló százalékot kapott a második kérdésre, melyben arra voltunk kíváncsiak, hogy melyik csoportba jártak a gyerekek. A kérdőívben a kérdés második fele a nevelőkre vonatkozott. Itt arra kérdeztünk még rá, hogy a gyerekek melyik nevelőknél töltötték a bölcsődei éveiket.



1. ábra Bölcsődei kérdőív 1. kérdés

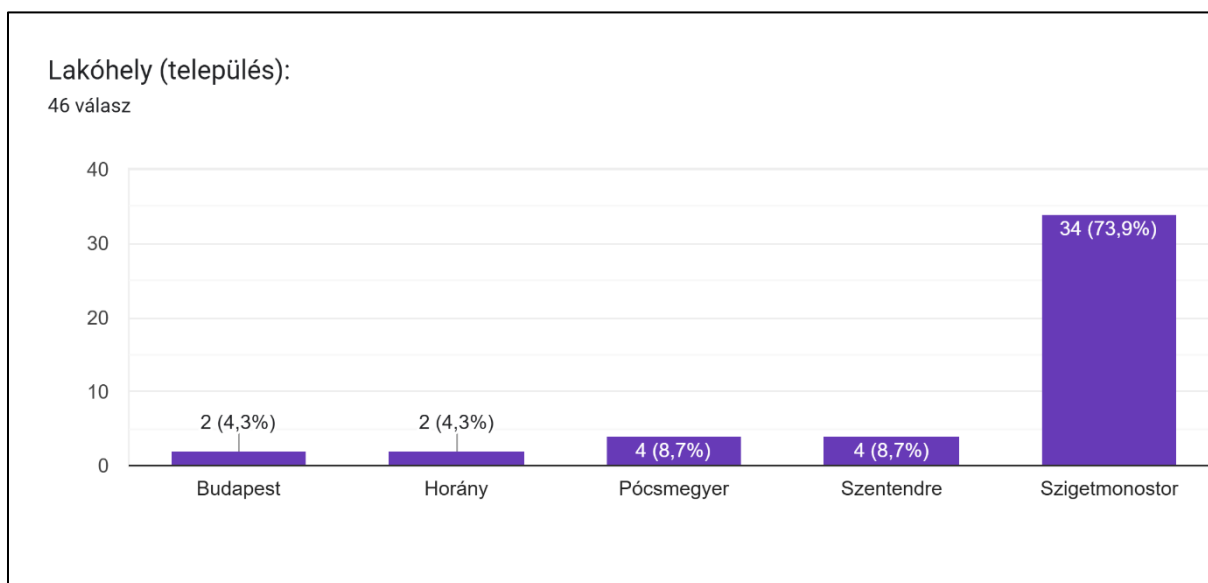


2. ábra Bölcsődei kérdőív 2. kérdés

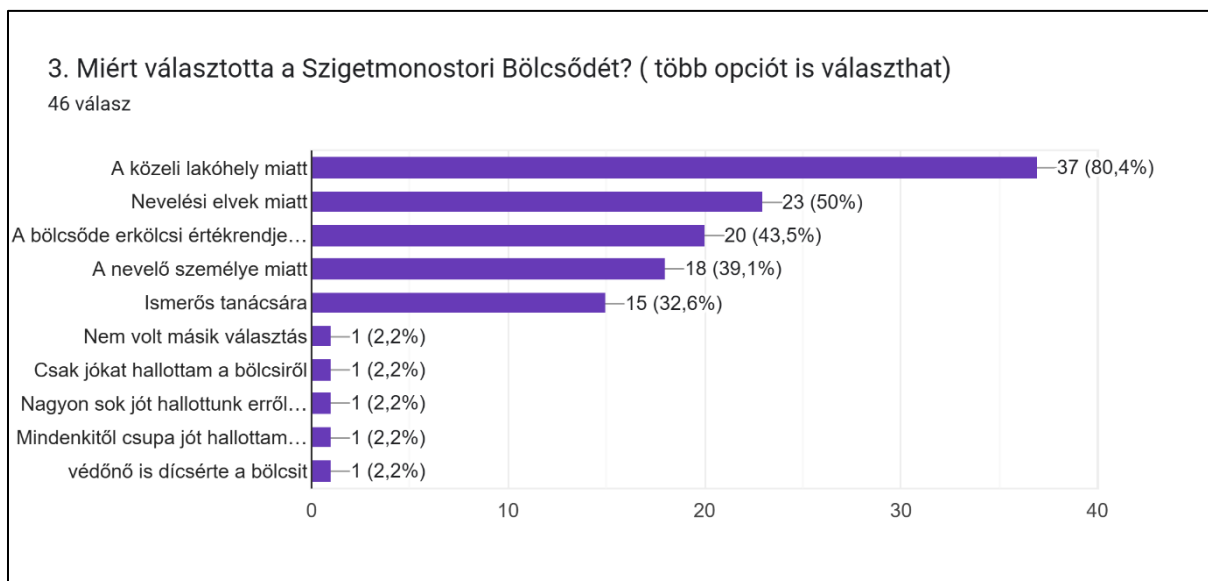
A következő kérdésben a választásra voltunk kíváncsiak. Vajon miért választották a szülők ezt a bölcsődét? Természetesen itt figyelembe vesszük azt is, hogy a szigeten igen kevés a

bölcsődék száma. A kitöltők 80,4%-a a közeli lakóhely miatt választotta ezt az intézményt. A 3. ábrán látható is, hogy 34 fő Szigetmonostort, 2 fő Horányt, 4 fő Pócsmegyert, 4 fő Szentendrét és 2 fő Budapestet jelölte meg lakhelyéül. A lakóhely mellett a nevelési elvek, erkölcsi értékrend, nevelők személye, ismerős általi tanács nagy százalékban befolyásoló tényező volt választáskor. Emellett a további egyéb válaszok is bizonyítják a grafikonon, hogy a szülők jókat hallottak előzetesen az intézményről.

A kitöltők lakóhelyét tekintve 36 fő Szigetmonostor-Horányból töltötte ki a kérdőívet, 4-4 fő Pócsmegyerről, Szentendréről és 2 fő Budapestről.

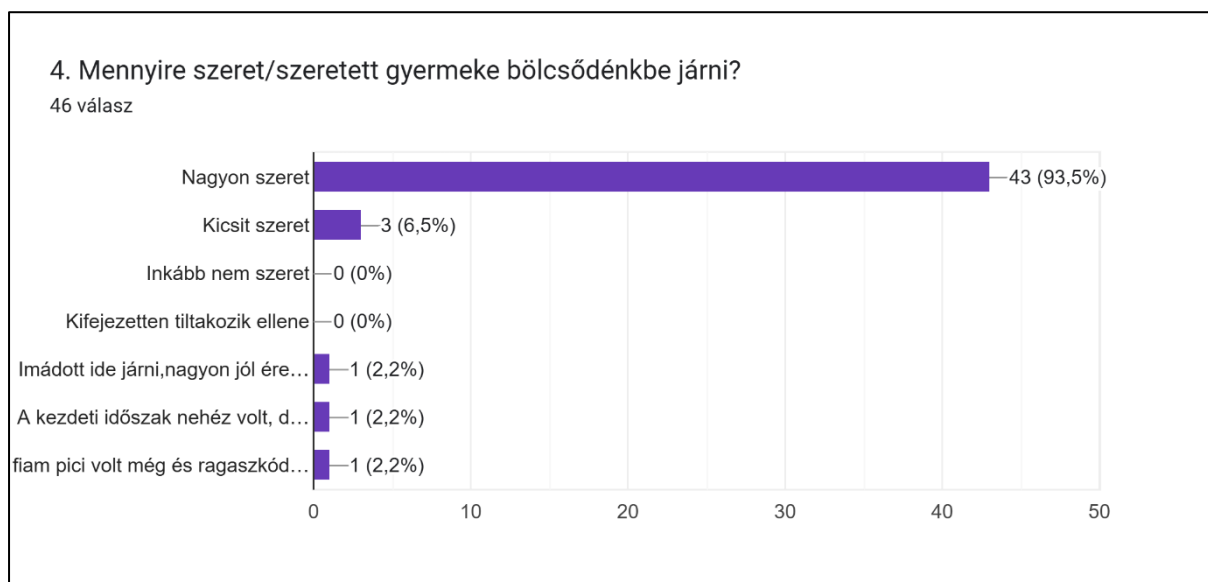


3. ábra Bölcsődei kérdőív lakóhely



4. ábra Bölcsődei kérdőív 3. kérdés

Az intézmény megválasztásában legnagyobb százalékban a közeli lakóhely volt döntő többségben. A bölcsőde nevelési elvei, erkölcsi értékrendje, a nevelők személye is nagyban befolyásolta a választást. Többségben volt még a választás szempontjából az ismerős általi ajánlás.



5. ábra Bölcsődei kérdőív 4. kérdés

A következő kérdésében megkérdeztük, hogy a gyerekek mennyire szeretnek ebbe a bölcsődébe járni. A válaszadók 93,5%-a szerint a gyerekek nagyon szeretnek/szerettek ide járni.

*„Imádott ide járni, nagyon jól érezte magát itt!”*

*„A kezdeti időszak nehéz volt, de utána szeretett ide járni, főleg A nevelőnő érkezését követően szerette meg a bölcsődét.”*

A kérdőív soron következő kérdésében előre megadott szempontokat kellett osztályozni a válaszadóknak, arra vonatkozólag, hogy mennyire tartja a szülő fontosnak a tényezőket és mennyire valósultak meg a Bölcsődében.

A táblázatban az 5-6. kérdést összefésülve láthatóak a beérkezett válaszok eredményei. A két kérdés válaszainak összesítését két külön színnel jelöltük a könnyebb értelmezhetőség végett. Jól látható, hogy a válaszadók többsége számára rendkívül fontos az előzetesen meghatározott szempontok többsége, illetve a megvalósulásuk is a legnagyobb százalékban megtörtént.

5. Mennyire tartja fontosnak az alábbi szempontokat egy bölcsőde kapcsán?					A fenti szempontok alapján kérjük jelölje, Ön szerint mennyiben valósulnak meg ezek a Szigetmonostori Bölcsődében?			
	1 Egyáltalán nem fontos	2 Kevésbé fontos	3 Inkább fontos	4 Rendkívül fontos	1 Egyáltalán nem valósult meg	2 Kevésbé valósult meg	3 Inkább megvalósult	4 Teljesen megvalósult
kulturhigiénés szokások kialakítása, elsajátítása	0	0	8	38	0	0	4	42
önállóság támogatása étkezés, öltözködés, személyes higiénia területein	0	0	1	45	0	0	1	45
egészséges életmódra nevelés	0	2	2	42	0	2	2	42
sok mondókát, éneket halljon a nevelőktől	0	0	1	45	0	0	1	45
gazdag anyanyelvi környezet	0	0	5	41	0	0	5	41

<b>megteremtése a nevelőktől</b>								
<b>beszédkésztség fejlődése</b>	0	1	1	44	0	1	1	44
<b>természetes érés támogatása</b>	0	0	3	43	0	0	3	43
<b>fejlődés megtorpanásán ak, elmaradásának felismerése, jelzése</b>	0	0	1	45	0	0	1	45
<b>társas kapcsolatok megélése, kortárs kapcsolat lehetősége</b>	0	0	1	45	0	0	1	45
<b>örömteli, szabad játék</b>	0	0	1	45	0	0	1	45
<b>kreatív tevékenységeke n keresztül élmény, tapasztalat</b>	0	1	0	45	0	1	0	45
<b>játék a szabad levegőn</b>	0	1	3	42	0	1	3	42



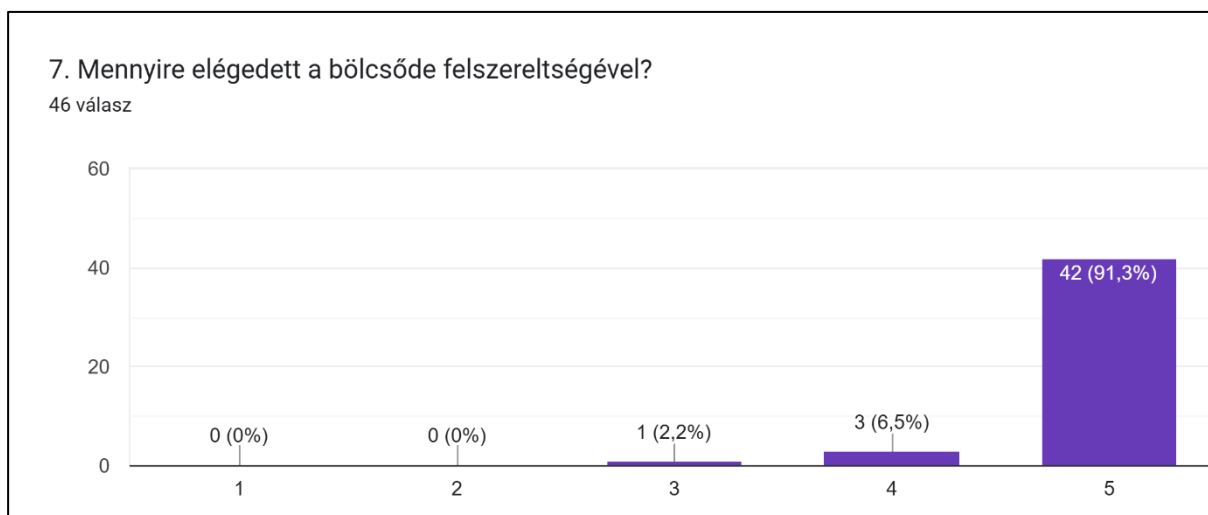
<b>stabil, kiszámítható érzelmi közeg</b>	0	0	1	45	0	0	1	45
<b>szülők szakmai támogatása a gyermeknevelés terén</b>	0	1	2	43	0	1	2	43
<b>a gyermek érzelmi szükségleteihez igazodó beszoktatás</b>	0	0	1	45	0	0	1	45
<b>a gyermek érzelmi szükségleteihez igazodó reggeli elválás és délutáni hazaindulás</b>	0	0	1	45	0	0	1	45
<b>változatos étrend</b>	0	1	3	42	0	1	3	42

*„A lehető legjobb bölcsit választottuk gyermekünknek. Ismeretségi körben amikor meséltünk mindenki ide szeretne volna járatni a gyermekét. Gazdag programok, fejlesztések, játékok, gyermek orientált bölcsőde. Ha újra bölcsi kérdés lenne a családban, nem lenne kérdés hova vinném a gyerkőcöt.”*

A kérdéssor 6. kérdésében az alábbi területekre fordított idő arányára kérdeztünk rá.

- zenei, anyanyelvi nevelés: éneklés, mondókázás, mesehallgatás
- a gyermek fejlődéséről a szülők tájékoztatása
- szabadlevegőn töltött idő
- kreatív tevékenységek felajánlása (firkálás, festés)
- biztonságos érzelmi közeg megteremtése, érzelmi nevelés
- környezeti nevelés
- szabad játéktevékenység biztosítása

A válaszadók szerint a felsorolt területek 46 válaszból majdnem mindnél 100%-os igen választ kaptak. Ez bizonyítja, hogy az intézmény arányosan tud elég figyelmet fordítani ezekre a területekre, ezzel is hozzájárulva a gyerekek sokszínű fejlődéséhez.



6. ábra Bölcsődei kérdőív 7.kérdés

A bölcsőde felszereltségére vonatkozó kérdésnél a válaszadók 91,3%-a nagyon elégedett a jelenlegi állapottal. Ebből arra tudunk következtetni, hogy a gyerekek mindennapjaihoz, megfelelő fejlődésükhöz minden eszköz rendelkezésre áll.

## Kommunikáció és információ áramlás

A következő kérdésekkel az intézményi kommunikációt igyekeztünk körül járni. Fontosnak tartjuk, hogy az intézmény kommunikációja a szülők felé nyílt, világ és kétoldalú legyen. A kérdőív 8. kérdésével arra kérdeztünk rá, hogy a szülők mennyit szeretnének tudni a gyermekük bölcsődei életéről. A 7. ábrán látható grafikon jól megmutatja, hogy a válaszadók megfelelőnek tartják az intézmény efféle kommunikációját a szülők felé.



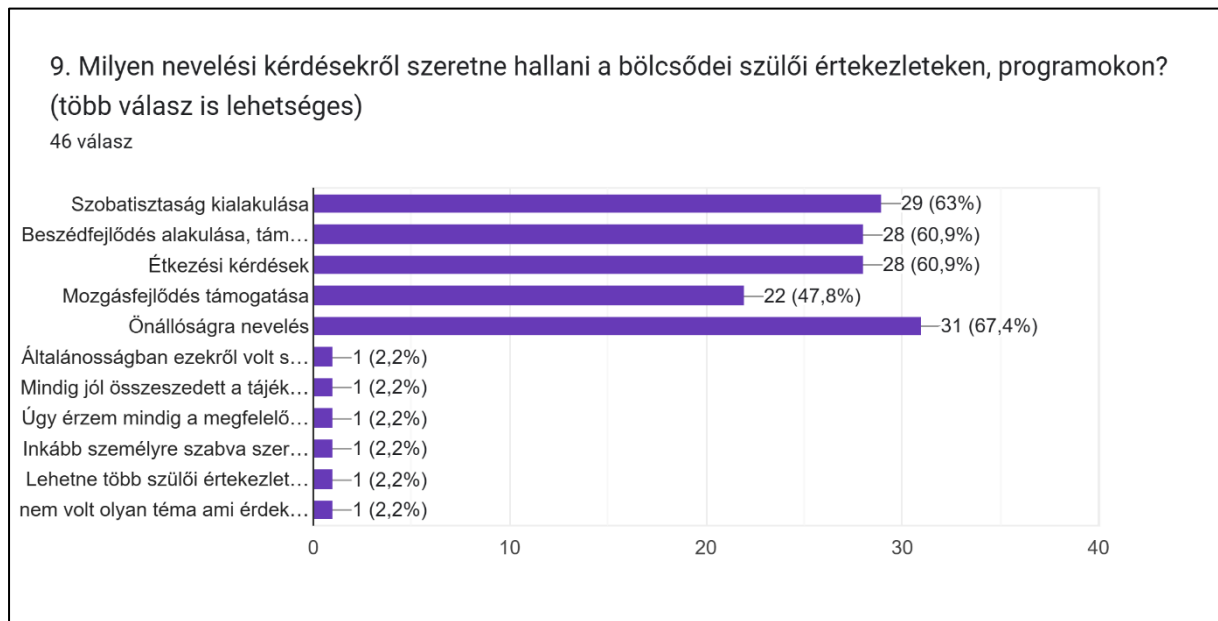
7. ábra Bölcsődei kérdőív 8.kérdés

*„Teljesen elégedett vagyok az intézménnyel. Maximális odafigyelést és segítséget kap mindenben, ami számára nehezebben megy. A napi kapcsolattartás a jellemző, nap végén mindent elmondanak, mi történt aznap. Bármilyen kérdéssel, kéréssel fordulhatok a dolgozókhoz, és a természetesen a vezetőhöz. A Bölcsődei közegben csak fejlődött, kezdetek óta szeretettel jár.”*

A bölcsődei életről való tájékoztatás fontos szegmense a szülői értekezlet, melynek keretén belül lehetőség nyílik arra, hogy a nevelési kérdésekről részletesebben beszélhessen a szülő az intézménnyel, nevelőkkel. Előzetesen meghatározott nevelési kérdések szempontjából az alábbiakra kérdeztünk rá:

- Szobatisztaság kialakulása
- Beszédfejlődés alakulása, támogatása
- Étkezési kérdések
- Mozgásfejlődés támogatása
- Önállóságra nevelés

- Egyéb



8. ábra Bölcsődei kérdőív 9.kérdés

A válaszok szempontjából a legfontosabb kérdés, melyre a szülők legnagyobb arányban szeretnének hallani, az az önállóságra nevelés. Emellett a szobatisztaság, beszédfejlődés alakulása, étkezési kérdések, mozgásfejlődés támogatása hasonlóan fontos a szülők szempontjából. A szülők a tájékoztatásokkal nagyon meg vannak elégedve.

*„Mindig jól összeszedett a tájékoztatás.”*

*„Úgy érzem mindig a megfelelő tájékoztatást adták.”*

*„Általánosságban ezekről volt szó, ha konkrétan az én gyerekekre voltam kíváncsi, álltak rendelkezésemre bármikor.”*

A kérdőív következő kérdésében a kisgyermeknevelők bánásmódjának elégedettségére kérdeztünk rá. A válaszokból kiderül, hogy a megkérdezettek 97,8%-a teljes mértékben meg van elégedve a bölcsődei nevelők bánásmódjával, nevelési módszereivel.

## Bölcsőde és család kapcsolata

Kérdőívünk következő egységében az intézmény és a család közötti kapcsolatot vizsgáltuk meg előre meghatározott szempontok alapján.

### Szempontok, melyekre vártuk a visszajelzéseket:

- kölcsönös tisztelet a családok/szülők és az intézmény között
- kölcsönös tisztelet a szülők és a kisgyermeknevelők/dajka között
- szülőként megfelelő visszajelzést kapni a gyermek fejlődéséről és segítséget kapni nevelési problémákkal kapcsolatban
- napi tájékoztatás olyan eseményekről, amelyek a gyermek jóllétét érintik (pl. hogy aludt, konfliktus történt stb.)
- időben, előre való tájékoztatás a napi rutintól való eltérésről (pl. összevont délutáni alvás, helyettesítő nevelő stb.)
- családok sajátos helyzetének, igényeinek figyelembevétele
- szülők bevonása bölcsődei programokba
- a bölcsőde házirendjének tiszteletben tartása

A fentebb felsorolt szempontok fontosságát kellett értékelni egy 1-4-ig terjedő skálán.

<b>11. Mennyire tartja fontosnak az alábbi szempontokat egy bölcsőde és a család viszonyában?</b>				
	1 Egyáltalán nem fontos	2 Kevésbé fontos	3 Inkább fontos	4 Rendkívül fontos
<b>kölcsönös tisztelet a családok/szülők és az intézmény között</b>	0	0	1	45
<b>kölcsönös tisztelet a szülők és a kisgyermeknevelők/dajka között</b>	0	0	1	45
<b>szülőként megfelelő visszajelzést kapni a gyermek fejlődéséről és segítséget kapni nevelési problémákkal kapcsolatban</b>	0	0	1	45

<b>napi tájékoztatás olyan eseményekről, amelyek a gyermek jóllétét érintik (pl. hogy aludt, konfliktus történt stb.)</b>	0	0	5	41
<b>időben, előre való tájékoztatás a napi rutintól való eltérésről (pl. összevont délutáni alvás, helyettesítő nevelő stb.)</b>	1	2	10	33
<b>családok sajátos helyzetének, igényeinek figyelembevétele</b>	0	0	9	37
<b>szülők bevonása bölcsődei programokba</b>	0	3	16	27
<b>a bölcsőde házirendjének tiszteletben tartása</b>	0	0	3	43

A táblázatban jól kiolvasható, hogy a szülők számára a kölcsönös tisztelet, mind az intézménnyel, mind a kisgyermeknevelőkkel, dajkákkal a legfontosabb. A visszajelzések szemszögéből a legfontosabb a gyermek fejlődését érintő visszajelzés, valamint a segítség a nevelési problémákkal kapcsolatban. Ezt követi fontosság szempontjából a napi tájékoztatás, valamint a napi rutint eltérésről való tájékoztatás. A szülők legkevésbé tartották fontosnak a bevonódást a bölcsődei programokba.

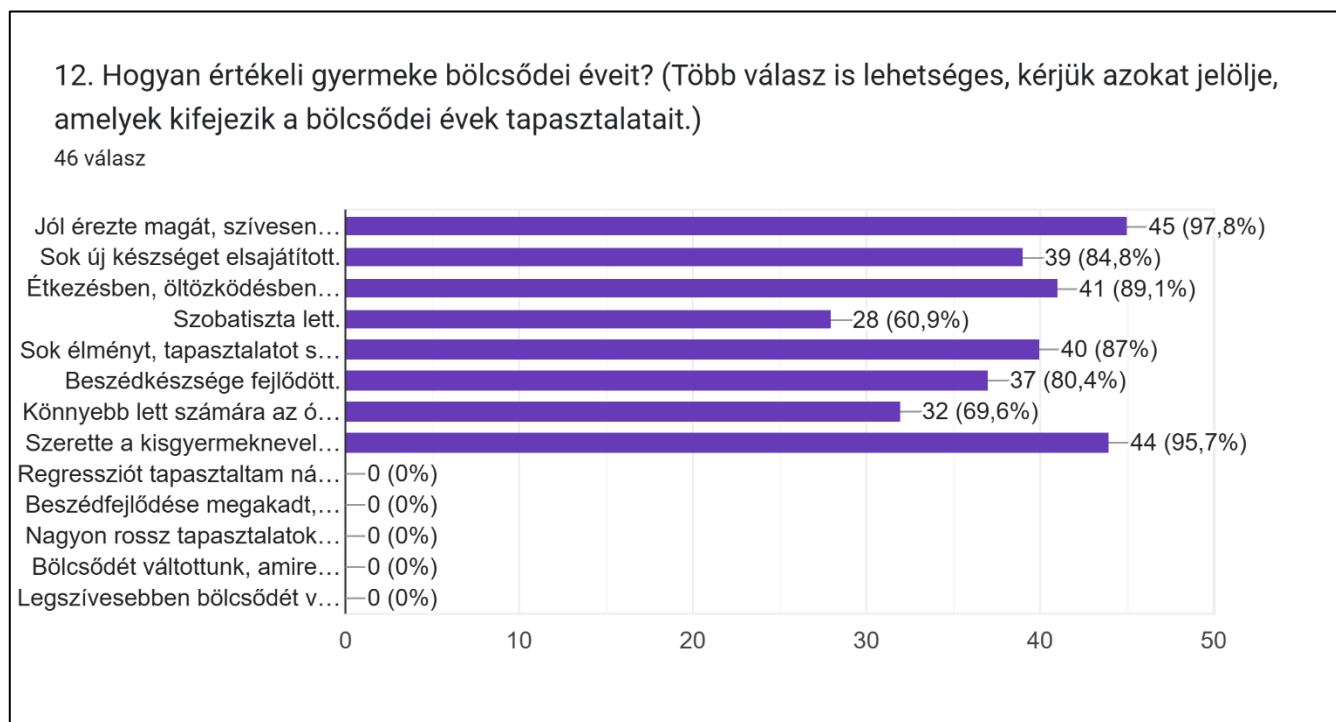
Ugyanezen a vonalon tovább haladva a megkérdezettek a fentebb felsorolt szempontokat osztályozták a megvalósulásuk szerint is. A lenti táblázatból kiolvasható, hogy a kölcsönös tisztelet a szülők és a kisgyermeknevelők/dajkák között 100%-ban megvalósult. A beérkezett válaszokról összeségében elmondható, hogy a válaszadók többsége szerint teljesen vagy inkább megvalósultak az alábbiak a bölcsődében:

- kölcsönös tisztelet a családok/szülők és az intézmény között
- szülőként megfelelő visszajelzést kapni a gyermek fejlődéséről és segítséget kapni nevelési problémákkal kapcsolatban
- napi tájékoztatás olyan eseményekről, amelyek a gyermek jóllétét érintik (pl. hogy aludt, konfliktus történt stb.)
- családok sajátos helyzetének, igényeinek figyelembevétele
- a bölcsőde házirendjének tiszteletben tartása

	A fenti szempontok alapján kérjük jelölje, Ön szerint mennyiben valósulnak meg ezek a Szigetmonostori Bölcsődében?			
	1 Egyáltalán nem valósult meg	2 Kevésbé valósult meg	3 Inkább megvalósult	4 Teljesen megvalósult
<b>kölcsönös tisztelet a családok/szülők és az intézmény között</b>	0	0	2	44
<b>kölcsönös tisztelet a szülők és a kisgyermeknevelők/dajka között</b>	0	0	0	46
<b>szülőként megfelelő visszajelzést kapni a gyermek fejlődéséről és segítséget kapni nevelési problémákkal kapcsolatban</b>	0	0	1	45
<b>napi tájékoztatás olyan eseményekről, amelyek a gyermek jóllétét érintik (pl. hogy aludt, konfliktus történt stb.)</b>	0	0	1	45
<b>időben, előre való tájékoztatás a napi rutintól való eltérésről (pl. összevont délutáni alvás, helyettesítő nevelő stb.)</b>	0	2	6	38
<b>családok sajátos helyzetének, igényeinek figyelembevétele</b>	0	0	1	45
<b>szülők bevonása bölcsődei programokba</b>	0	0	3	43

a bölcsőde házirendjének tiszteltetésben tartása	0	0	2	44
---	---	---	---	----

Természetesen minden további szempont is megvalósult az intézményben.



9. ábra Bölcsődei évek értékelése a kérdőív válaszai alapján

A vizsgálat 12. kérdésében arra kértük a szülőket, hogy válaszolják meg, hogyan értékelik a gyermekük/gyermekük bölcsődei éveit.

A gyerekek 97,9%-a jól érezte magát, szívesen ment bölcsődébe, 95,7%-uk szerette a kisgyermeknevelőjét, dajkáját. A 9. ábrán látható válaszok között jól kirajzolódik, hogy a szülők nagyon pozitív véleménnyel vannak a gyermekük/gyermekük bölcsődei éveiről. Sok új készséget tudtak elsajátítani a gyerekek, étkezésben, öltözködésben önállóbbak lettek, szobatiszták lettek, sok élményt, tapasztalatot szereztek, fejlődött a beszédkésztségük, könnyebb lett számukra az óvodai átmenet.

Az ábra alsó 5 válaszlehetőségei jól láthatóan 0%-os értékelést kaptak. Vagyis ebből kiolvasható, hogy a bölcsődével a szülők maximálisan meg vannak elégedve, nem szembesültek semmilyen negatív tapasztalattal, ami hátráltatta volna a gyerekeket fejlődésükben.



## Szülői benyomások

Kérdőívünk utolsó kérdésében arra kértük a szülőket, hogy összegezzék a benyomásukat a bölcsődével kapcsolatban. Ennél a kérdésnél nyílt szavas válaszokat adhattak, ami alapján igyekeztünk a fő motívumokat kiemelni a beérkezett válaszokból.

A válaszokból 6 olyan közös motívum jelent meg, melyek alapján be tudtuk kategorizálni válaszokat.

### Főbb motívumok:

- Szülői/gyermeki elégedettség
- Betegség
- Vezető, nevelők, dajkák
- Vezetői kommunikáció
- Biztonságos közeg
- Gördülékeny beszoktatás

A **szülők és gyerekek** az esetek legnagyobb százalékában **nagyon elégedettek** voltak az intézménnyel, dolgozókkal, környezettel.

*„Nekem a gyerekek nagyon szerettek ebbe a bölcsődébe járni. Mielőtt az első kisfiamat ide hoztam, már akkor is jó dolgokat hallottam a bölcsivel kapcsolatban. Emiatt a kislányomat is ide szerettem volna hozni, nem csalódtunk. A nevelők mindig készségesek velünk és a gyermekek is szeretnek velük időt tölteni, biztonságban tudom ott a gyermekeket.”*

*„Ennél jobb helyet el sem tudtam volna képzelni a gyerekemnek. Ez egy csoda hely.”*

*„Kiváló intézmény, a gyerek is szereti és nekünk is nagyon szimpatikus. A gyerek jól láthatóan fejlődik és építgeti a kapcsolatait, ami szintén remek. Mindent köszönünk!”*

*„A legjobb hely a gyermekem számra, szerető nevelőkkel, odafigyeléssel, gondoskodással, biztonságban fejlődik minden nap. „B” nevelő és „C” nevelő főnyeremény!!! A gyermekem Imád bölcsibe járni! (Előre félek, hogy ilyen csodálatos bölcsis évek után mi lesz az óvodában, mert ezt, amit itt kaptunk minden nap, biztos nem fogjuk ott is megkapni.)”*

Néhány szülő megemlítette a **betegséget**, mint gyakori jelenséget. Ez különböző aspektusokból is megjelent. Volt olyan válaszadó, aki neheztelte a beteges időszakokban hiányzó helyettesítést, valaki számára a többi szülő odafigyelésének hiánya okozott nehézséget. Ez

abban teljesedett ki, hogy olykor betegen mentek gyerekek bölcsődébe, aminek következtében olyanok is lebetegedtek, akik előtte nem voltak azok.

*„Jó szívvel ajánlom. Egyetlen dolog, amit nehezen kezeltek és nekünk visszaütött az a betegségek és a protokoll. Sokan behozták a beteg taknyos köhögő gyerekeiket, a nevelők nem küldték őket haza csak nagyon ritka esetben. Emiatt a fiunk rengeteget volt beteg és ez állandó vita téma volt a szülők között, hogy sokan nem voltak tisztelettel más családok felé. A vezetés sem nagyon tudott ezzel mit kezdeni azon kívül, hogy elmondta szülő értekezleten, hogy ejnye bejnye.”*

A válaszadók nagy többsége teljes elégedettségét fejezte ki a vezetővel, kisgyermeknevelőkkel, dajkákkal kapcsolatban. Az ott **dolgozók szakmai munkáját** többen is kiemelték, nagyon örülnek a szülők, hogy kiváló szakemberek kezei között van a gyermekük.

*„Nagyon jól éreztük magunkat, szívből ajánljuk mindenkinek. Az intézményvezető szakmailag és emberileg egyaránt kiemelkedő, mindenben bizonyította rátermettségét. A kisgyermeknevelőkkel kapcsolatban is kizárólag pozitív tapasztalataink voltak.”*

*„Mind a vezető, mind a nevelők hozzáállása nagyon korrekt, segítőkész, megnyugtató és kedves. Soha nem volt gond, ha csak 3/4 5-re értem oda, még ők mondták, hogy ne siessek, ráérek. Mindannyiukra jó szívvel gondolunk vissza.”*

*„Csodálatos intézmény csodálatos nevelőkkel.”*

Két kitöltő panaszkodott a **vezetői kommunikációra**. E-mailes levelükre többször nem kaptak választ az intézményvezetőtől, ami nehézséget okozott nekik.

*„Ha e-mailt írok az intézmény vezetőjének jó lenne, ha válaszra méltatna, ha csak 2 szóban is...ennyire azért szerintem senki nem elfoglalt, hogy két szót nem tud visszajelezni ... szégyen ... az ő munkájával nem voltam elégedett minden mással igen ...”*

*„E-mailt írtam a bölcsőde vezetőjének amit sajnós válaszra se méltatott úgy gondolom ez nem elfogadható.”*

A szülők számára az egyik legfontosabb szempontot a **biztonságos környezet** jelentette. Ezt többen is kiemelték, a mindennapi életük során nagy biztonságban érezték gyermeküket a bölcsődében.

*„Nagyon szeret a gyermekem oda járni, biztonságban érzi magát ezért én is nyugodt vagyok. Mindennap mondanak valamit a gyermekemről, ami az nap történt.”*

*„Nagyon meg vagyok elégedve a nevelők munkájával, illetve a bölcsőde vezetésével, látszik, hogy a bölcsőde vezetője rendben tartja a csapatot. Egyértelmű fejlődést tapasztaltunk a gyermekeknél is, sokkal hamarabb elkezdtek önállósodni, mindezt boldog és biztonságos légkörben, ami a dajkákat/óvónéniket dicséri.”*

A bölcsődei időszakot megelőző **beszoktatás** több válaszdónál is megjelent, mint fontos szempont. Az intézményben tapasztalt dolgozói hozzáállás mindenkinek nagyon sokat segített. Sem a szülők, sem a gyerekek nem voltak siettette, mindenki számára lehetőség volt a beszoktatás formálása annak érdekében, hogy a bölcsődei időszak minél sikeresebb legyen mindenki számára.

*„A beszokás és a kezdeti időszak kicsit nehezebb volt. „B” nevelő érkezésekor azonban a kisfiam kifejezetten megszerette a bölcsődét, a bent alvás is viszonylag könnyen ment „B” nevelő és a Süni csoportos „A” dajka köszönhetően. Alapvetően pozitív tapasztalataink voltak a bölcsődével, különösen „B” nevelő és „A” dajka vagyunk hálásak a munkáért.”*

*„beszoktatás lassabban ment, de nem éreztem magam rosszul „C” nevelő felismerte a helyzetet és ő ajánlotta fel a lassabb tempót, ami megnyugtató, hogy nem sürgetnek majd nyugodtan tudtam visszamenni dolgozni.”*

*„Az intézményvezető és a nevelők esetünkben rendkívül rugalmasak voltak a beszoktatás alatt, figyelembe vették a gyermekem egyedi igényeit. Nem siettették a beszoktatást, nem ragaszkodtak szigorúan határidőkhöz. Mindenki végig nagyon empátikus volt. A beszoktatásnál észrevettük, hogy az én matrica gyerekem az átlagosnál talán kicsivel hosszabb elköszönést igényel, figyelemmel voltak erre és onnantól kezdve nem siettettek bennünket az érkezésnél sem. Tényleg érződött, hogy segíteni akarnak, hogy nem csak a munkájukat végzik, hanem figyelnek rá, hogy a gyermeknek is minél könnyebb legyen a közösségbe kerülés.”*

## Összegzés

A kutatást összegezve elmondható, hogy a 46 kitöltő - akiknek ezúton is köszönjük a kitöltést! - jól láthatóan a bölcsőde egészével elégedetten nyilatkozott. Mind a gyerekek, mind a szülők visszajelzéseiből kiderül, hogy az intézmény vezetése szakmailag kiemelkedő munkát végez, a kisgyermeknevelők, dajkák szintén szakmailag magas szinten végzik feladataikat.

# Ábrajegyzék

1. ábra Bölcsődei kérdőív 1. kérdés .....	4
2. ábra Bölcsődei kérdőív 2. kérdés .....	4
4. ábra Bölcsődei kérdőív 3. kérdés .....	5
3. ábra Bölcsődei kérdőív lakóhely .....	5
5. ábra Bölcsődei kérdőív 4. kérdés .....	6
6. ábra Bölcsődei kérdőív 7.kérdés .....	10
7. ábra Bölcsődei kérdőív 8.kérdés .....	11
8. ábra Bölcsődei kérdőív 9.kérdés .....	12
9. ábra Bölcsődei évek értékelése a kérdőív válaszai alapján .....	16

## Mellékletek

1.számú melléklet - Szülői kérdőív

2. számú melléklet - Kérdőív 13. kérdés nyitott válaszai

### **Szülői kérdőív a Szigetmonostori Bölcsődéhez fűződő tapasztalatokról**

A Közös Horányért és Monostorért Egyesület (KHM) tavaly útjára indított egy folyamatot, melynek célja a településünkön működő intézmények felmérése, áttekintése a minőségfejlesztés, illetve a közösség elégedettsége érdekében. Megismerni az erősségeket és a fejlesztendő területeket, hogy ebben az önkormányzati ciklusban megindulhasson egy megújulási folyamat, a település közösségének erőteljes bevonásával, az intézmények erősségeinek megtartásával mindannyiunk meglegedésére – amennyire ez lehetséges. A beérkező véleményeket összegezzük és megosztjuk a közösséggel illetve a fenntartóval. Idén a bölcsőde a következő intézmény, melyre rápillantunk. Ahogy erről korábban már beszéltünk, a többi intézmény működését is szeretnénk górcső alá venni.

Most arra kérünk mindenkit, akinek a gyermeke a Szigetmonostori Bölcsődébe jár vagy járt, hogy ossza meg velünk tapasztalatait, hogy minél pontosabb rálátásunk legyen az intézmény működésére.

Kérünk minden kitöltőt, hogy amennyiben több gyermeke is jár(t) a bölcsődébe, MINDEN GYERMEKRŐL töltsse ki külön a kérdőívet.

A beérkezett válaszokat statisztikai módszerekkel kielemezzük, a szülői tapasztalatok alapján egy összesített képet alkotunk belőle az intézmény működéséről. A névtelenség megtartása mellett az egyéni történeteket is összegyűjtjük.

Köszönjük az idejét és rugalmasságát, valamint, hogy kitöltésével segíti közösségünk mindennapjait.

**Név (opcionális, de fontos lenne a munkánk szempontjából):**

**Email cím (opcionális, de fontos lenne a munkánk szempontjából):**

**Lakóhely (település):**

**Hány gyermeke van:**

**Hány gyermeke jár(t) ide? Ha nem járt(ak) mind ide, miért nem?**

**1.Mely időszakban járt a Szigetmonostori Bölcsődébe:**

- jelenleg is bölcsődés
- 2024-2025
- 2023-2024
- 2022-2023
- 2021-2022
- 2020-2021

**2. Melyik csoportba, melyik nevelő(ők)höz jár(t)?**

**3. Miért választotta a Szigetmonostori Bölcsődét? ( több opciót is választhat)**

- A közeli lakóhely miatt
- Nevelési elvek miatt

- A bölcsőde erkölcsi értékrendje miatt
- A nevelő személye miatt
- Ismerős tanácsára
- Nem volt másik választás
- Egyéb:

#### **4. Mennyire szeret/szeretett gyermeke bölcsődénkbe járni?**

- Nagyon szeret
- Kicsit szeret
- Inkább nem szeret
- Kifejezetten tiltakozik ellene
- Egyéb:

#### **5. Mennyire tartja fontosnak az alábbi szempontokat egy bölcsőde kapcsán?**

Kérjük értékelje 1-4ig terjedő skálán.

1 - egyáltalán nem fontos 2 - kevésbé fontos 3 - inkább fontos 4 - rendkívül fontos

- kulturhigiénés szokások kialakítása, elsajátítása
- önállóság támogatása étkezés, öltözködés, személyes higiénia területein
- egészséges életmódra nevelés
- sok mondókát, éneket halljon a nevelőktől
- gazdag anyanyelvi környezet megteremtése a nevelőktől
- beszédkészség fejlődése
- természetes érés támogatása
- fejlődés megtorpanásának, elmaradásának felismerése, jelzése
- társas kapcsolatok megélése, kortárs kapcsolat lehetősége
- örömteli, szabad játék
- kreatív tevékenységeken keresztül élmény, tapasztalat
- játék a szabad levegőn
- stabil, kiszámítható érzelmi közeg
- szülők szakmai támogatása a gyermeknevelés terén
- a gyermek érzelmi szükségleteihez igazodó beszoktatás
- a gyermek érzelmi szükségleteihez igazodó reggeli elválás és délutáni hazaindulás
- változatos étrend

#### **A fenti szempontok alapján kérjük jelölje, Ön szerint mennyiben valósulnak meg ezek a Szigetmonostori Bölcsődében?**

1 - egyáltalán nem valósul meg 2 - kevésbé valósul meg 3 - inkább megvalósul 4 - teljesen megvalósul

- kulturhigiénés szokások kialakítása, elsajátítása
- önállóság támogatása étkezés, öltözködés, személyes higiénia területein
- egészséges életmódra nevelés
- sok mondókát, éneket halljon a nevelőktől
- gazdag anyanyelvi környezet megteremtése a nevelőktől
- beszédkészség fejlődése

- természetes érzés támogatása
- fejlődés megtorpanásának, elmaradásának felismerése, jelzése
- társas kapcsolatok megélése, kortárs kapcsolat lehetősége
- örömteli, szabad játék
- kreatív tevékenységeken keresztül élmény, tapasztalat
- játék a szabad levegőn
- stabil, kiszámítható érzelmi közeg
- szülők szakmai támogatása a gyermeknevelés terén
- a gyermek érzelmi szükségleteihez igazodó beszoktatás
- a gyermek érzelmi szükségleteihez igazodó reggeli elválás és délutáni hazaindulás
- változatos étrend

## **6. Ön szerint**

**elegendő időt fordítanak a Szigetmonostori Bölcsődében ezekre a területekre?(igen/nem)**

- zenei, anyanyelvi nevelés: éneklés, mondókázás, mesehallgatása
- gyermek fejlődéséről a szülők tájékoztatása
- szabadlevegőn töltött idő
- kreatív tevékenységek felajánlása (firkálás, festés)
- biztonságos érzelmi közeg megteremtése, érzelmi nevelés
- környezeti nevelés
- szabad játéktevékenység biztosítása

## **7. Mennyire elégedett a bölcsőde felszereltségével?**

1 - elégedetlen 5 - elégedett

## **8. Mennyit szeretne tudni/ szeretett volna tudni gyermeke bölcsődei életéről?**

- a jelenleginél sokkal többet
- a jelenleginél kicsit többet
- megfelelőnek tartjuk, amennyit tudunk róla
- nem tartom fontosnak a tájékoztatást

## **9. Milyen nevelési kérdésekről szeretne hallani a bölcsődei szülői értekezleteken, programokon? (több válasz is lehetséges)**

- Szobatisztaság kialakulása
- Beszédfejlődés alakulása, támogatása
- Étkezési kérdések
- Mozgásfejlődés támogatása
- Önállóságra nevelés
- Egyéb:

## **10. Mennyire elégedett a kisgyermeknevelők bánásmódjával, nevelési módszerével?**

1- kifejezetten problémásnak tartom 5 - nagyon elégedett vagyok

## **11. Mennyire tartja fontosnak az alábbi szempontokat egy bölcsőde és a család viszonyában?**

**Kérjük értékelje 1-4-ig terjedő skálán.**



1 - egyáltalán nem fontos 2 - kevésbé fontos 3 - inkább fontos 4 - rendkívül fontos

- kölcsönös tisztelet a családok/szülők és az intézmény között
- kölcsönös tisztelet a szülők és a kisgyermeknevelők/dajka között
- szülőként megfelelő visszajelzést kapni a gyermek fejlődéséről és segítséget kapni nevelési problémákkal kapcsolatban
- napi tájékoztatás olyan eseményekről, amelyek a gyermek jóllétét érintik (pl. hogy aludt, konfliktus történt stb.)
- időben, előre való tájékoztatás a napi rutintól való eltérésről (pl. összevont délutáni alvás, helyettesítő nevelő stb.)
- családok sajátos helyzetének, igényeinek figyelembevétele
- szülők bevonása bölcsődei programokba
- a bölcsőde házirendjének tiszteletben tartása

**A fenti szempontok alapján kérjük jelölje, Ön szerint mennyiben valósulnak meg ezek a Szigetmonostori Bölcsődében?**

1 - egyáltalán nem valósul meg 2 - kevésbé valósul meg 3 - inkább megvalósul 4 - teljesen megvalósul

- kölcsönös tisztelet a családok/szülők és az intézmény között
- kölcsönös tisztelet a szülők és a kisgyermeknevelők/dajka között
- szülőként megfelelő visszajelzést kapni a gyermek fejlődéséről és segítséget kapni nevelési problémákkal kapcsolatban
- napi tájékoztatás olyan eseményekről, amelyek a gyermek jóllétét érintik (pl. hogy aludt, konfliktus történt stb.)
- időben, előre való tájékoztatás a napi rutintól való eltérésről (pl. összevont délutáni alvás, helyettesítő nevelő stb.)
- családok sajátos helyzetének, igényeinek figyelembevétele
- szülők bevonása bölcsődei programokba
- a bölcsőde házirendjének tiszteletben tartása

**12. Hogyan értékeli gyermeke bölcsődei éveit?** (Több válasz is lehetséges, kérjük azokat jelölje, amelyek kifejezik a bölcsődei évek tapasztalatait.)

- Jól érezte magát, szívesen ment bölcsődébe.
- Sok új készséget elsajátított.
- Étkezésben, öltözködésben önállóbb lett.
- Szobatiszta lett.
- Sok élményt, tapasztalatot szerzett a felkínált alkotói tevékenységek során.
- Beszédkészsége fejlődött.
- Könnyebb lett számára az óvodai átmenet.
- Szerette a kisgyermeknevelőt, dajkát.
- Regressziót tapasztaltam nála, pl. elkezdett újra bepisilni, visszahúzódó lett.
- Beszédfejlődése megakadt, visszafejlődött.
- Nagyon rossz tapasztalatokat szereztünk
- Bölcsődét váltottunk, amire meg is volt az okunk.
- Legszívesebben bölcsődét váltottunk volna, de nem engedhettük meg magunknak.

- Egyéb:

**13. Hogyan tudná összegezni benyomását a Szigetmonostori Bölcsődéről? Ha a kérdőív kérdései mentén eszébe jutott bármilyen konkrét eset, történet, amit szívesen megosztana velünk, kérjük itt fejtse ki bővebben!**

### **Szülői Bölcsődei kérdőív 13. kérdés nyíltszavas válaszai**

*„A legjobb hely a gyermekem számra, szerető nevelőkkel, odafigyeléssel, gondoskodással, biztonságban fejlődik minden nap. „A” nevelő és „B” nevelő főnyeremény!!! A gyermekem Imád bölcsibe járni!*

*(Előre félek, hogy ilyen csodálatos bölcsis évek után mi lesz az óvodában, mert ezt, amit itt kaptunk minden nap, biztos nem fogjuk ott is megkapni.)”*

*„Jó szívvel ajánlom. Egyetlen dolog, amit nehezen kezeltek és nekünk visszaütött az a betegségek és a protokoll. Sokan behozták a beteg taknyos köhögő gyerekeket, a nevelők nem küldték őket haza csak nagyon ritka esetben. Emiatt a fiunk rengeteget volt beteg és ez állandó vita téma volt a szülők között, hogy sokan nem voltak tisztelettel más családok felé. A vezetés sem nagyon tudott ezzel mit kezdeni azon kívül, hogy elmondta szülő értekezleten, hogy ejnye bejnye.”*

*„Nagyon szerettük, szeretjük a bölcsit, a gyerekeink magabiztosan és fennakadások nélkül kezdték az óvodát.”*

*„A bölcsi az egyetlen normális intézmény Szigetmonostoron. Köszönjük a munkátokat, hogy kihangsúlyozták a "köz" véleményét!”*

*„Nagyon szeretjük mind a ketten a kislányom és én is. A beszoktatás könnyen, stressz mentesen ment. Nyugodtan hagyom ott a gyermekem mert biztonságban tudhatom. Maximális a bizalmam feléjük, a nevelők, dajka és a vezetés felé. Eddigi egy év alatt semmi negatív élményünk nem volt. Szívesen kérek és fogadok el tanácsot tőlük mert érezhetően nagyon profik! Ráadás, hogy remek a csoportban a társaság a gyerekek és szüleik nagyon kedvesek. Mindig mindent megbeszélünk, pontosan annyi információt kapok amennyire szükségem van. Összeségében nagyon elégedett vagyok az egész működésével a bölcsődénél. Tapasztalataimat egy év távlatából írom.”*

*„Egy fantasztikus bölcsőde, ahol messzemenőig figyelembeveszik a gyermekek és a szülők kéréseit érdekeit, igényeit! A családi légkörben vidámak, felszabadultak a gyermekek, sokszor tapasztaltam, hogy a délutáni hazamenetelnél sok gyerkőcnek nem nagyon akaródzott hazamenni!!”*

*„Elégedettek voltunk és vagyunk”*

*„Jó érzéssel töltött el, hogy nyugalomba dolgozhattam tudtam, hogy jó helyen van gyermekem Szakmailag nagyon kiemelkedőek sokszor kaptam segítséget az itthoni neveléssel kapcsolatban nagyon megértőek és együttműködőek. Általuk készített füzetet egész család szívesen nézegeti örök emlék. Mindig nagy öröm és emlék volt a családi programokon való részvétel. Vezetőre mindig számíthattunk beiratkozástól kezdve évzáróig. Minden nap tele pocakkal újsággal milyen finomakat evett itthon is igényelte még a céklát is kézműves alkotást mindig izgatottan mutatta az öltözőben kitéve”*

*„Minden rendben a bölcsődével, jól működik.”*

*„Elégedettek vagyunk a Szigetmonostori Bölcsődével”*

*„Jelenleg az iker kislányaim járnak a bölcsibe. Félttem az elején és nagyon fontolgattam, hogy menjenek-e vagy sem. De mivel nem egyszerű két egykorú gyerekkel itthon úgy döntöttem megpróbáljuk. Azt hittem nehezen megy majd nekik a beilleszkedés, de pont az ellenkezőjét*

tapasztaltam. Nagyjából egy hét alatt sikerült beszokniuk és azóta is minden reggel futva mennek be a bölcsibe. Ez köszönhető „C” nevelő és a többi őket körülvevő nevelőnek és Ildikónak a dadusnak. Mindig sikerült a figyelmüket elvonni, ha esetleg bármi bajuk volt. És mindig nagy türelemmel voltak velük. Az itthoni alvásuk nagyon nehéz volt már a bölcsi előtt. De mióta járnak szinte maguktól elalszanak itthon is napközben is. És ha esetleg kiesik egy pár hét a bölcsiből akkor annyira látszik, hogy hiányzik nekik teljesen szétesnek veszekednek és nehezen alszanak el. Összességében nekünk pozitív hatással van a bölcsi a lányokra és örülök, hogy beadtam őket és minél tovább itt fogom őket tartani mivel amúgy is év vesztesek.”

„Szuper kis bölcsőde, szuper dolgozókkal több ilyen kéne.”

„Minden felülmúlta az elvárásaimat. Csak ajánlani tudom”

„Nagyon elégedett vagyok. Köszönöm!”

„Minden rendben van szerintem, támogató közeg. Odafigyelnek a gyermekekre és az igényeikre. A szülők a házirendet nem veszik annyira komolyan, ne menj be cipővel, érkezéskor kézmosás, külső kapu rendes becsukása, 8:00 előtti vagy 8:30 utáni érkezés, betegségek komolyan vétele.”

„Nagyon szeretjük a bölcsit, semmilyen negatív tapasztalatunk nincs szerencsére. Picit többet jó lenne tudni a napjaikról, illetve néha mintha mást ennének mint a menün kint van, de ezek nem befolyásolják negatívan az érzésünket a bölcsi felé. Kislányunk hamar beszokott, élvezettel megy és jókedvűen jön haza is, jó a csoportösszetétel és mivel a gondozók/dajkák szeretettel, következetesen viselkednek velük, a viselkedése sem változott nagy mértékben.”

„D” számunka a legjobb nevelő az intézményben. A gyermekem és mi szülők is nagyon szeretjük. Minden esetben szeretettel fordul Zorka felé.

Egyetlen dolog, ami hiány, hogy nincs beugrós nevelő, aki influenzás szezonban tudna segíteni a nevelőknek hiányzás esetén. Így már nem tudják a gyerekeket szabad levegőre vinni. Illetve néha indokolatlannak érzem, hogy miért nem viszik ki a gyerekeket (túl hideg van pl). Mi nagyon érezzük, ha aznap nem volt szabad levegőn a gyerekek.

De ezt leszámítva elégedettek vagyunk :)

Ez egy szuper hely! ❤️”

„Mi imádjuk”

„Nagyon szerettük”

„A legjobb intézmény a faluban.”

„A legjobb bölcsi! És nem kaptam választási lehetőséget az én gyermekem 2018-2020 ig járt oda!!!!”

„Jó dolgokat tapasztaltam.”

„Szakmailag és emberileg is jó intézménynek tartom”

„Nagyon szeretett mindkét gyermekem ide járni. Sokat tanultam szülőként a gyereknevelésről. A nagyobb 2017-18 tanévben járt bölcsibe ugyanabba a csoportba.”